

**START SZKOLENIA: GODZINA 9:00**

## OTWARCIE ZAJĘĆ

Informacje i zintegrowanym systemie kwalifikacji, w tym nowej kwalifikacji „Monter FTTH” oraz o zasadach certyfikacji.

Możliwość pozyskania dofinansowania z funduszy szkoleniowych na rok 2019 w powiatach.

## WARSZTATY TECHNICZNO – OBSŁUGOWE DLA PRZEDSIĘBIORSTW TELEKOMUNIKACYJNYCH

Na czas trwania warsztatów uczestnicy zostaną podzieleni na dwie mniejsze grupy.

Zajęcia będą dotyczyły technicznych aspektów skupionych wokół lokalizowania i ustalania usterek, oraz kompetencji miękkich w postaci warsztatów praktycznych.

CZAS TRWANIA	GRUPA A	GRUPA B
60 minut	WARSZTAT TECHNICZNY Wykrywanie i usuwanie usterek sieci FTTH	WARSZTAT UMIEJĘTNOŚCI OBSUGI KLIENTA Budowanie relacji z klientem i rozwiązywanie sytuacji trudnych
15 minut	Przerwa kawowa, zamiana sal	
60 minut	WARSZTAT UMIEJĘTNOŚCI OBSUGI KLIENTA Budowanie relacji z klientem i rozwiązywanie sytuacji trudnych	WARSZTAT TECHNICZNY Wykrywanie i usuwanie usterek sieci FTTH
15 minut	<b>PODSUMOWANIE ZAJĘĆ</b>	
45 minut	<b>PRZERWA OBIADOWA</b>	

CZAS TRWANIA	GRUPA A i B
60 minut	KANALIZACJA TELETECHNICZNA Budowa doziemnej sieci światłowodowej FTTH
15 minut	<b>PRZERWA</b>
60 minut	SYSTEMY NAPOWIETRZNE Wykorzystanie istniejącej infrastruktury słupowej lub budowa własnej
15 minut	Prezentacja platformy sprzedażowej B2B
15 minut	<b>PODSUMOWANIE SZKOLENIA</b>